

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES

ASSOCIATION TOCKEM

2016



L'association TOCKEM, sous la présidence de son président le Dr Pierre Marie METANGMO, mène des projets de développement dans les zones rurales de l'Ouest Cameroun. En 2016, TOCKEM a mené des activités dans 5 secteurs : l'appui institutionnel, l'eau et l'assainissement, la gestion des déchets, l'appui à l'auto-entreprenariat et le tourisme solidaire.

Association TOCKEM

BP 62 Dschang, Cameroun

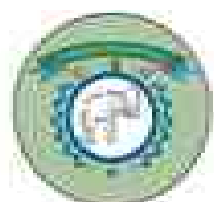
(+ 237) 33 02 77 48

www.tockem@outlook.com

www.tockem.org



NOS PARTENAIRES



NOS ACTIVITÉS

ÉDUCATION

- Appui à l'école Catholique Sainte Raïssa
- Suivi du projet Parrainage à Sainte Raïssa
- Animation d'une cantine Catholique Sainte Raïssa
- Formation à l'IFPN
- Accompagnement des jeunes avec la MJC de Bafou
- Formation Professionnelle des enfants de l'espoir de Mbouda

ENVIRONNEMENT

- Amélioration des conditions d'accès à l'eau des populations de Nkong-Zem
- Amélioration des conditions d'accès à l'eau potable des villages Folewi et Baletet
- Gestion des déchets dans la Menoua
- Gestion des déchets par la pré-collecte à Dschang
- Sensibilisation par affichage de la gestion des déchets

APPUI INSTITUTIONNEL

- Formation des agents des mairies au montage à la recherche des financements.

TOURISME ET APC

- Renforcement du tourisme solidaire
- Valorisation des Agents polyvalents du changement

SOMMAIRE

Introduction générale	Page 1
I Volet éducation :	Page 5
Appui à l'école Catholique Sainte Raïssa	Page 6
Renforcement du projet parrainage	Page 8
Aménagement d'une cantine scolaire	Page 12
Formation à l'IFPN	Page 14
Accompagnement des jeune avec la MJC de Bafou	Page 16
Formation professionnelle des enfants de l'espoir de Mbouda	Page 20
II L'environnement	Page 22
Amélioration des conditions d'accès à l'eau des populations de Nkong-zem	Page 23
Amélioration des conditions d'accès à l'eau potable des villages Folewi / Baletet	Page 25
Gestion des déchets dans la Ménoua	Page 32
Sensibilisation par affichage à la gestion des déchets	Page 34
III Le tourisme solidaire	Page 35
Renforcement du tourisme solidaire	Page 39



I / L'ÉDUCATION



APPUI A L'ÉCOLE CATHOLIQUE SAINTE RAÏSSA

ZONE GÉOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT :

Village de Ntsingbeu, Groupement Bafou – 2001

BÉNÉFICIAIRES :

405 élèves

FINANCEMENT :

Subvention de 1 500 000 Cfa grâce au volet de Tourisme Solidaire

ACTIVITÉS REALISÉES EN 2016 :

- Soutien financier au fonctionnement de l'école (subvention de 1 500 000Cfa)
- le 11 Février : participation à la fête de la jeunesse couronné par un diplôme d'excellence comme 2^e meilleure école;
- 17 Mai : Concours d'entrée en 6^{ème} et en 1^{ère} année Technique dans les différents établissements. **Présents = 35, Admis = 35. % de réussite = 100%** ;
- 19 Mai : réunion avec le Chef, le Curé, Fidelis, Mme Alice, Mme Célestine pour définir les rôles et responsabilités de TOCKEM et de la Paroisse par rapport à l'école Sainte Raïssa ;
- 27 Mai : 13 des meilleurs élèves de CE1 au CM2 ont reçu des dons en matériels didactiques offerts par la Fondation Chantal Biya et la Fondation de l'Agence Turque ;
- 30 Mai : fête des enfants de la maternelle marquant la fin de l'année scolaire ;
- Du 27 Juin au 6 Juillet : délibérations et publication des résultats du CEP Jeudi 2016 ;; **Présents = 37 ; Admis = 33 ; % de Réussite = 89,18 %**
- 9 Septembre : réunion avec tous les parents des enfants parrainés à la direction de TOCKEM ;
- 12 Décembre : accueil de 12 femmes Afro-Américaine venant de Seattle (Etats Unis). Elles ont animé une causerie éducative avec les filles du CM1 et CM2 sur la santé de la

reproduction orientée vers la maîtrise du cycle menstruel à la fin. Elles leur ont remis à chacune un kit de prise en charge ;

- 15 Décembre : réunion avec le président d'ELANS, le Chef, le Coordinateur, la comptable et le directeur au sujet de la cantine, des travaux et de la scolarité ;

DIFFICULTÉS :

- Paiement tardif de la scolarité par certains parents ;
- Absence du matériel didactique pour certains enfants malgré la sensibilisation auprès des parents ;

PERSPECTIVES :

- Aménagement d'un terrain multisports à l'école ;
- Finir les travaux de la cantine ;
- Continuer à sensibiliser pour augmenter l'effectif.



Visite du délégué départemental à l'école

RENFORCEMENT DU PROJET PARRAINAGE

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

Village Ntsingbeu, Groupement Bafou Arrondissement Nkong-ni - Juillet 2014

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Améliorer les conditions d'enseignement et d'apprentissage dans le village de Ntsingbeu, par un système de parrainage, via lequel des parrains français financent la scolarité des orphelins et enfants les plus démunis.
- Faciliter l'accès des enfants et notamment de la petite fille à l'éducation de base.
- Promouvoir un développement physique et mental harmonieux de la petite enfance
- Assurer une hygiène scolaire qui garantisse une meilleure santé des enfants.

BÉNÉFICIAIRES

- 25 enfants parrainés inscrits à l'école Ste Raïssa , parrainnés par 25 membres de l'association ELANS
- 50 enfants (parrainés + 25 en difficultés) bénéficiaires du soutien scolaire
- 50 enfants en classe de CM2 de l'école St Raïssa (sortie scolaire annuelle)

BUDGET : 20€ par mois et par parrain

OBJECTIFS FIXÉS en 2016 :

- Assurer 1h de soutien scolaire aux enfants du lundi au vendredi ;
- Envoyer des nouvelles des enfants aux parrains une fois tous les deux mois ;
- Effectuer des réunions de concertation et des visites chez les familles des enfants chaque mois
- Assurer le suivi régulier des enfants sur leur hygiène et salubrité ;
- Centraliser les actes de naissances des enfants ;

- Distribuer aux enfants fournitures scolaires et uniformes;
- Régler leurs frais de scolarité ;
- Faire écrire des lettres aux enfants tous les deux mois, les scanner et les envoyer aux parrains
- Réaliser 1 fois/an une sortie scolaire
- Obtenir 100% de réussite sur le plan scolaire



ACTIVITÉS REALISÉES EN 2016

- Distribution des fournitures et uniformes scolaires ;
- Règlement des frais de scolarité ;
- Soutien scolaire. Pour le moment, seuls les enfants parrainés ont bénéficié du soutien scolaire car la charge était lourde pour un animateur seul, devant organiser un projet tout juste mis en place. Mais le projet étant désormais bien organisé, l'activité sera étendue dès 2017.
- Distribution des anciens livres des parrainés à 25 élèves en difficultés de l'école ;
- Appui apporté par des volontaires au soutien scolaire ;
- Réunions de concertation et visites chez les familles ;
- Suivi des enfants en hygiène et salubrité ;
- Distribution des cadeaux envoyés par les parrains
- Envoi des lettres, nouvelles et résultats scolaires des filleuls à leur parrain et marraines ;
- Réception des lettres et nouvelles envoyées par les parrains pour leur filleul ;
- Communication sur le site internet et la page Facebook de TOCKEM et ELANS des activités du projet ;

- 20 filleuls admis en classe supérieure ; 2 filleuls en classe de CM2 ont réussi à leur examen de CEP et du concours d'entrée en 6^e
- Réalisation du bilan de santé ;
- Excursion de la classe du CM2 au musée des civilisations et canoë à la base nautique de Dschang en février 2016 ;
- Arrivée d'une nouvelle volontaire d'ELANS en appui au projet en Novembre 2016 ;
- Amélioration de la situation familiale d'une filleule. Elle a donc été remplacée par une nouvelle filleule ;
- Soutien scolaire à domicile ;
- Réalisation des vidéos et reportages sur le projet ;
- Participation aux activités de vacances à la MJC de Juillet à Août ;
- Élaboration des actes de naissance des filleuls ;
- Réalisation des T-shirt et dépliants à l'occasion du congrès du village Ntsingbeu d'Août 2016 ;
- Certains filleul(e)s reçoivent la visite de leur parrain et marraine.



DIFFICULTES

- Certains filleuls ont été malades ;
- 5 filleuls ont redoublé la classe ;
- Difficultés d'apprentissage pour une enfant en classe de SIL ;
- Retard d'élaboration des actes de naissance de certains filleuls par leur famille.

PERSPECTIVES

- Remédier à aux difficultés citées ;

- Étendre le soutien scolaire à des enfants en difficulté scolaire (1enfant parrainé = un enfant aidé en soutien scolaire)

LES RESPONSIBLES DU PROJET

- PATRICK MOMO, chef de projet
- Tiphaine HERTAULT volontaire Service Civique en appui au projet



AMENAGEMENT D'UNE CANTINE SCOLAIRE

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

Village Ntsingbeu, Groupement Bafou, Arrondissement Nkong-ni - OCTOBRE 2014

MISSIONS ET OBJECTIFS

Assurer la présence obligatoire à la cantine de tous les élèves de l'école Sainte Raïssa afin d'améliorer les conditions d'apprentissage à l'école ; améliorer les conditions de vie et la santé des enfants par une alimentation équilibrée. A la rentrée scolaire 2016, 405 élèves et 11 enseignants bénéficient.

BUDGET ET FINANCEMENT ANNÉE 2016

4 961.09€ (Association des parents d'élèves, association des femmes de Ntsingbeu et l'association ELANS pour les travaux.)

ACTIVITES REALISÉES EN 2016

De septembre 2015 à juin 2016, 4 personnes ont été mobilisées pour assurer le fonctionnement de la cantine : le directeur de l'école, 2 enseignantes de la maternelle et 1 cuisinière.

- Le service à table était initialement assuré par une rotation entre les élèves de l'IFPN et les enseignants. Suite au départ en stage des élèves de l'IFPN en avril 2016, les enseignants ont poursuivi seuls.
- Le lavage de la vaisselle est assuré par les élèves de l'école, sous le contrôle des enseignants.
- Le nettoyage de la salle est effectué tous les vendredis, par les enseignants et le directeur.
- Les menus sont variés et contrôlés selon les règles de la médecine scolaire.

POINTS POSITIFS DE LA 1^{ère} ANNÉE DE FONCTIONNEMENT

- La cuisinière a respecté les menus fixés dans le programme.
- Les enseignants ont démontré un esprit de collaboration dans le partage des tâches.
- Les enfants ont aussi participé en apportant de l'eau ou en allant puiser.
- De façon générale, le ressenti du directeur et des enseignants est très positif. Concrètement, une diminution des cas de vols de nourriture en classe a été observée par tous.
- Les enfants sont plus calmes et plus concentrés en classe, ainsi qu'en meilleure santé (moins de maux de ventre).
- Le retour des 18 familles impliquées dans le projet parrainage est également positif. Les familles ont constaté une amélioration du niveau de concentration. Les 3 premiers mois, les enfants ne pensaient qu'à la cantine, ce qui ne plaisait pas aux parents, qui avaient l'impression que les enfants n'allaient à l'école que pour la cantine. Toutefois, les enfants se sont progressivement habitués et les choses ont changé aux 2^{ème} et 3^{ème} trimestres.
- De plus, les enfants ont cessé « d'errer dans le quartier » pour « trouver à grignoter » en rentrant de l'école. Ils rentrent et restent à la maison.

FORMATION A L'IFPN (INSTITUT DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE NTSINGBEU)

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT :

Village Ntsingbeu, Groupement Bafou, Arrondissement Nkong-ni - Juillet 2014

MISSIONS ET OBJECTIFS :

Former des jeunes du groupement Bafou à l'issue de leur scolarité. Filières de formation sur l'année de formation 2015- 2016 : Menuiserie, Couture et l'informatique (Secrétariat Bureautique).

BENEFICIAIRES :

9 apprenants enregistrés à la rentrée de septembre 2015-2016.

FINANCEMENT :

Frais de scolarité et Association TOCKEM

BUDGET 2015-2016 :

2 800 000 FCFA

ACTIVITES REALISEES :

- Rentrée de formation en octobre 2015-2016
- Activités d'animation régulières comprenant : remise à niveau en français (lecture et écriture), mathématiques, sports et causeries éducatives ;
- Participation de nos apprenants aux fêtes Nationales (11 Février et 20 Mai),
- 100% à l'examen de certificat de qualification Professionnel avec 4 candidats présentés dont : 2 filles en industrie d'habillement et 2 garçons en menuiserie.
- 100 % à l'examen National du Diplôme de Qualification Professionnel (DQP) en secrétariat Bureautique avec l'unique candidate.

DIFFICULTES :

L'ouverture d'un CETIC dans le village voisin ne nous pas a permis d'enregistrer un candidat pour l'année de formation 2017 ;

PERSPECTIVES :

- Réorganiser la sensibilisation dans tout l'Arrondissement ;
- Lancer la filière agriculture familiale.



*Une attitude de notre candidate en Salle d'examen du DQP;
Phase pratique secrétariat Bureautique*



Le mot du Jury après soutenance

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DE NKONG-ZEM AVEC LA MJC DE BAFOU

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

Village Ntsingbeu, Groupement Bafou Arrondissement Nkong-ni - 2002

MISSIONS ET OBJECTIFS

Amener les jeunes de Nkong-Zem et de la ville d'HALLUIN à repérer ensemble la nature des problèmes sociaux, à y réfléchir et à tenter d'y apporter des solutions concrètes. La réflexion est menée autour de quatre grands axes d'orientation: la citoyenneté, la solidarité, la prévention face aux addictions et aux conduites à risques, accompagner le jeune vers l'autonomie et la responsabilité.

BENEFICIAIRES

300 élèves de l'école catholique Sainte Raïssa, 6850 jeunes à travers le programme (caravane civique)

ACTIVITEES REALISEES

Les activités socioculturelles

- A la fin des activités de vacances du mois d'août 2015, notre année a été lancée le 7 octobre 2015.
- Élaboration du programme d'animation avec un point spécifique sur la lecture et l'écriture avec les élèves de l'école Sainte Raïssa en Bibliothèque ;
- Sensibilisation dans les établissements secondaire notamment au Lycée bilingue de Baleveng, au lycée de Bafou ; au CES Bilingue de Bafou ; au Lycée de Batsingla ; au Lycée Technique de Bafou
- Création d'un espace M.J.C au collège Saint Laurent de Bafou, à l'IFPN de Ntsingbeu ainsi que les mouvements associatifs Jeunes de l'arrondissement de Nkong-NI

- Célébration Journée Internationale de lutte contre le VIH/SIDA au Lycée de Batsingla Bafou ;
- Lancement du « **PROCCOMISC** » Programme Civique de Communication pour le Changement de Comportement.

Les activités informatiques

- 150 enfants ont reçu la formation en informatique (Technique d'utilisation de l'outil informatique avec le logiciel Word (élèves de l'école Ste Raïssa de Ntsingbeu) ;
- 8 jeunes ont reçu pendant les vacances les cours appliqués sur l'utilisation des tableurs avec (WORD et EXCEL pour un autre) ;
- 15 autres ont reçu une formation sur les notions de base (mettre sous tension, allumer, éteindre, créer un fichier dans Word et enregistrer).

La bibliothèque de la MJC

Au niveau de la bibliothèque de la MJC de Bafou, se réalise plusieurs activités :

- Lecture écriture avec les élèves de l'école Ste Raïssa ;
- Des séances de lecture individuelle ;
- Des projections cinématographiques ;
- Des activités ludiques et récréa logiques (scrabble, lentille orthographique, contes, danse, animation culturelle ...).
- Des débats citoyen et des formations diverses.

Au final, cette bibliothèque a accueilli pour la période scolaire 2015-2016 200 enfants du primaire de la SIL au CMII venant de l'école Sainte Raïssa de Ntsingbeu ; 115 visiteurs extérieurs et 72 vacanciers.

Les cours de remise à niveau ont été faits pour les élèves de classes d'examens d'où notre satisfaction à la fin de l'année scolaire ;

L'atelier lecture et écriture a encadré 180 enfants et jeunes ;

2 spectacles ont été donnés notamment lors de la visite d'une famille venant de France.



Les animations socioculturelles

La Maison des Jeunes et de la Culture de Bafou a toujours apporté son expertise pour l'organisation de diverses manifestations dans l'Arrondissement de Nkong -NI entre autres :

- Notre participation à l'organisation des fêtes nationales (Jeunesse, de l'unité Nationale du 20 Mai ;
- L'animation dans le cadre de l'animation avec TOCKEM tourisme par des soirées comptes auprès des touristes ;
- L'animation permanente des enfants et jeunes à l'esplanade de la chefferie de Ntsingbeu TOCKEM ;
- Appui technique aux associations des Jeunes à **Baleveng** au niveau de la paroisse, à **BALESSING** au niveau de la coordination des Jeunes ;
- Lors du congrès du village Ntsingbeu, nous avons apporté notre appui technique à l'organisation de la marche sportive, du cross-country et la préparation d'une soirée de l'excellence.



Quelques images lors du passage de l'équipe du PROCCOMISC dans les établissements scolaires.

DIFFICULTES

- Quelques parents qui trouvent toujours des justificatifs pour ne pas inscrire les enfants de l'école Ste Raïssa à la MJC
- Nos activités n'ont aucune source de financement ce qui rend un peu difficile la progression
- Le manque de jeunes volontaires pour accompagner certaines activités.

PERSPECTIVES

Nous souhaitons mettre en place des stratégies d'autofinancement de nos activités entre autres : Nous sommes toujours en voie de réflexion sur le comment développer une activité pouvant générer des revenus pour soutenir notre mission.

- Développer un atelier de production (service d'infographie et autres) ;
- Organiser des sessions pour responsables en informatique ;
- Monter des projets culturelles et partager avec TOCKEM ;
- Renforcer notre collaboration auprès du MINJEC NKONG-NI ;
- Renforcer les portes de la salle informatique et de la bibliothèque ;
- Lisser le sol de la bibliothèque (les parties décapées) ;
- Relancer avec le programme PROCCOMISC ;
- Écrire un projet socioculturel et économique pouvant soutenir à l'avenir la MJC.

FORMATION PROFESSIONNELLE DES ENFANTS DE L'ESPOIR DE MBOUDA

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT :

Mbouda, département des Bamboutos ; octobre 2000

MISSIONS ET OBJECTIFS :

Le CFPEEM a été créé pour accueillir des jeunes filles issues des familles nécessiteuses ou dans les besoins. Il s'est donné comme mission de promouvoir l'éducation et la formation professionnelle afin d'améliorer les conditions de vie et d'insertion sociale, professionnelle et culturelle de ces jeunes filles dans la société.

Au terme de 3 années de formation, les jeunes filles doivent avoir les compétences nécessaires pour s'intégrer dans la société en devenant des personnes capables d'exercer un métier, de s'occuper de leur familles et de participer au développement de la vie socioculturelle, économique et politique de la nation.

ACTIVITÉS REALISÉES EN 2016 :

- 58 apprenants enregistrés à la rentrée de formation 2015-2016 ;
- 84% de taux de réussite pour les apprenantes de 1^{ère} année soit 16/25 admises en 2^e année ;
- 100 % de taux de réussite pour les apprenantes de 2^e année en 3^e année ;
- 100 % de réussite à l'examen du **Certificat de Qualification**

Professionnel(CQP) ;

- 8 février 2016 : accueil d'une délégation des partenaires français ;
- Participation à la journée du bilinguisme le 05 février 2016 au lycée bilingue de Mbouda;
- 12 février 2016 : inauguration du bâtiment du CFPEEM présidée par monsieur le préfet des Bamboutos ;

- 4 mars : participation à la sectorielle de l'Emploi et de la formation professionnelle à Bafoussam ;
- 14 avril : descente des apprenantes au restaurant Café-Restaurant Italien, pour le compte de la journée d'immersion en entreprise. Elles ont visité le bar, la salle des fêtes, la cuisine et le pressing du restaurant ;
- 24 mai 2016 : journée porte ouverte au CFPEEM

DIFFICULTES

- Retard des paiements de frais de formation par les apprenantes ;
- Manque de personnel qualifié en ESF ;
- Fermeture de la 3^e année selon le programme du Minefop
- Non paiement des frais de stage et d'examen par les apprenantes.

PERSPECTIVES

- Rouvrir la 3^e année comme année de perfectionnement avec attestation de fin de formation signée par la directrice ;
- Renforcer le système de communication autour du CFPEEM ;
- Acquérir de nouvelles tables bancs pour les apprenantes.



Les classes de l'année scolaire 2016 – 2017.



II / L'ENVIRONNEMENT



AMELIORATION DES CONDITIONS D'ACCES A L'EAU DES POPULATIONS DE NKONG-ZEM

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

Commune de Nkong-Zem ; 2013

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Éradiquer les maladies hydriques ;
- Construire et aménager des points d'eau avec pompe à motricité humaine ;
- Sensibiliser les populations sur l'utilisation de la pompe, la conservation de l'eau potable et l'hygiène ;
- Assurer la pérennité du projet en formant des comités de gestion pour le suivi et le contrôle des points d'eau.

BUDGET ET PARTENAIRES

- 18 000 € ;
- La ville d'HALLUIN (9000 €) et le conseil Départemental du Nord de la France (9 000 €) partenaires financiers ;
- l'Association TOCKEM, maître d'œuvre ;
- la ville de NKONG-ZEM, bénéficiaire et maître d'ouvrage
- l'Association ELANS.

ACTIVITÉS REALISÉES EN 2016

Le financement de 2015 a été ajouté à celui de 2014, ce qui a servi à la construction de 3 nouveaux puits dans les localités de Balepouo, Metsi et Ntsingbeu. Compte tenu du retard accusé par l'entreprise dans l'exécution des travaux, les travaux de construction de ces nouveaux puits ne se sont achevés qu'en novembre 2016.

- Organisation d'un séminaire de redynamisation des comités de gestion des points d'eau ;
- Organisation des actions de sensibilisation et formation des populations bénéficiaires ;
- suivi de fonctionnements et entretien des points d'eau ;
- Suivi des travaux de construction des nouveaux puits ;
- Visite du chantier de travaux de construction du nouveau puits de Ntsingbeu ;
- Animation du comité de gestion du point d'eau de Balevet ;
- Mission d'expertise de Hugo MERRIEN, stagiaire ELANS pour la réalisation d'une étude des conditions d'assainissement dans la MENOUA ;
- Conception d'un projet d'amélioration des conditions d'assainissement dans la commune de Penka Michel (recherche de financements en cours) ;
- 17 points d'eau sur 18 sont fonctionnels et 1 point d'eau est non fonctionnel (balepouh).

CONCLUSION

Ce projet cofinancé par le MAE, le Conseil Départemental et la mairie d'Halluin nous a permis de réaliser 18 points d'eau dont actuellement 18 sont fonctionnels.

Grâce à ce projet, environ 97 000 personnes dans la commune de Nkong-Zem ont accès à de l'eau potable.

L'implication de la population par la mise en place des comités de gestion, le développement de systèmes de sécurisation et la contribution financière spontanée lorsqu'il y a une panne, sont de bons indicateurs pour la pérennisation des ouvrages réalisés.

Mais toutefois il y a des disparités sur le système de gestion d'un point d'eau à l'autre, ce qui nécessite un accompagnement des comités de gestion pour une gestion efficace et efficiente des infrastructures mises à leur disposition.

AMELIORATION DES CONDITIONS D'ACCES A L'EAU DES VILLAGES FOLEWI ET BALETET

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

Village de Folewi et Baletet dans le groupement Bafou (commune de Nkong-Zem), débuté en 2015., sa durée est définie sur 3 années (Février 2015 / Septembre 2017).

CONTEXTE

Le projet d'amélioration des conditions d'accès à l'eau potable des villages Folewi et Baletet consiste en la réhabilitation d'un ouvrage d'eau potable de type SCAN WATER construit en 1983 et abandonné depuis le début des années 1990, la mise place d'un service public de l'eau et la sensibilisation des bénéficiaires aux règles d'hygiène et de conservation de l'eau. Ce projet correspond à la seconde phase du projet de Bafou Sud qui a débuté en 2011.

BENEFICIAIRES

La réhabilitation de cet ouvrage a permis à la fin de l'année 2016 d'alimenter près de 7 000 personnes dans les deux villages ainsi que 6 groupes scolaires.

BUDGET :

Le montant total de ce projet est de 311 182 euros.

- Une première subvention de 100 000 euros a été attribuée par le SEDIF pour l'année 2015 ;
- Une seconde subvention d'un montant de 139 000 euros a été attribuée par le SEDIF pour l'année 2016 ;
- A ces 239 000 euros s'ajoute une participation de l'AIMF de 27 182 euros (reliquat de la première partie du projet de Bafou Sud) ;

- S'ajoute enfin un apport local de 45 000 euros.

MISSIONS ET OBJECTIFS

Le projet d'amélioration des conditions d'accès à l'eau des villages Folewi et Baletet est défini sur 2 axes distincts :

Infrastructures :

- Réhabilitation du réservoir existant de type SCAN Water de 27 m³ situé en face de l'école publique de Folewi ;
- Réhabilitation d'un puits de captage existant (puits de Tsingzong) ;
- Aménagement d'un second puits de captage (puits de Ndouotsang) ;
- Mise en place de plus de 8 300 mL de canalisation d'adduction gravitaire (DN90, 75, 63) ;
- Mise en place de plus de 1 100 mL de canalisation de refoulement (DN50) ;
- Réhabilitation et création de 12 bornes fontaines.



Visualisation Google Earth des travaux de réhabilitation du système d'eau potable ScanWater de Folewi / Baletet

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) et formation :

- Mise en place d'un Service Public de l'Eau (SPE) consistant à mettre en œuvre une régie communale de l'eau en lien avec la commune de Nkong-Zem (Maître d'Ouvrage), des comités de gestion bénévoles mise en place sur les infrastructures de type réseaux AEP et le recrutement d'exploitant de ces réseaux.



Schéma synthétique du Service Public de l'Eau à mettre en œuvre sur le projet SCAN Water de Folewi / Baletet

ACTIVITES REALISEES EN 2016 :

Infrastructures

- Rédaction et définition de l'ensemble des documents réglementaires des Lot 3 (remise à neuf de 6,5Km de réseau de distribution, réhabilitation de 6 bornes fontaines, création de 3 bornes fontaine) et Lot 3 phase 2 (création de 2,2Km d'extension du réseau de distribution, création de 3 bornes fontaine) en partenariat avec la commune de Nkong-Zem ;
- Signature des contrats des Lot 3 et 3 phase 2 par ELANS, le GICAPBAF et la commune de Nkong-Zem (2ème phase des travaux) ;

- Suivi des prestations de travaux et de maîtrise d'œuvre conjointement avec la commune de Nkong-Zem ;
- Réception provisoire de la 1ère phase des travaux (lots 1 et 2) le 5 avril 2016 ;
- Réception provisoire de la 2ème phase des travaux (lots 3 et 3 phase 2) le 5 décembre 2016 ;
- Cérémonie d'inauguration officielle du système AEP ScanWater de Folewi-Baletet le 13 décembre 2016.



Canalisation de distribution en cours de pose / Construction d'un regard de sécurisation de compteur de sectorisation



Réception provisoire de la 1^{ère} phase des travaux / Réception technique de la 2^{ème} phase des travaux



Autorités officielles et traditionnelles lors de la cérémonie d'inauguration

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et formation

- Validation du principe de Service Public de l'Eau avec les autorités officielles et traditionnelles ;
- Création du Comité Communale de l'eau de la commune de Nkong-Zem ;
- Création du Comité des Usagers de l'Eau de Folewi Baletet et légalisation en tant qu'association ;
- Création de la régie Communale de l'Eau de la commune de Nkong-Zem ;
- Passation d'un contrat d'exploitation provisoire de 4 mois du système AEP ScanWater de Folewi Baletet entre le GICAPBAF et la commune de Nkong-Zem le 15 décembre 2016 ;
- Formation et accompagnement du Comité des Usagers de l'Eau de Folewi Baletet ;
- Formation et accompagnement de l'exploitant du réseau (GICAPBAF) ;
- Animation des réunions de suivi de l'exploitation du réseau ;
- Accompagnement de la commune de Nkong-Zem pour l'opérationnalisation de la régie Communale de l'Eau ;

- Prise de contact avec un expert international dans la gouvernance de l'eau (Bernard LE PIVAIN) pour l'évaluation du Service Public de l'Eau de la commune de Nkong-Zem en 2017 ;
- Sensibilisation dans les établissements scolaires de la zone concernée aux règles d'hygiène et de conservation de l'eau ;
- Transfert de compétence auprès de la commune de Nkong-Zem et de l'association TOCKEM (passation de marché à procédure adaptée notamment).



Sensibilisation des autorités traditionnelles de Baletet au principe de Service Public de l'Eau par l'expert / Tenu de l'assemblée générale du Comité des Usagers de l'Eau de Folewi Baletet



L'animatrice en cours de sensibilisation dans un établissement scolaire primaire (haut) et secondaire (bas) / Sensibilisation dans les établissements scolaire lors de la journée mondiale du lavage des mains au savon.

Autres activités réalisées au cours de l'année 2016 :

- Clôture de la subvention SEDIF 2015 (100 000 euros) ;
- Échange avec le SEDIF pour le prolongement de la fin du projet en août 2017 (prévu en avril 2017) ;
- Conception d'un nouveau projet pour le renforcement du Service Public de L'Eau de la commune de Nkong-Zem (réalisation de l'étude d'avant-projet) ;
- Envoi d'une demande de financement de 900 000 € au SEDIF pour le projet de renforcement du Service Public de L'Eau de la commune de Nkong-Zem.

DIFFICULTES RENCONTREES :

- Retard pour la mise en place du Service Public de L'Eau de la commune de Nkong-Zem.

PERSPECTIVES :

- Réception définitive de la 1^e phase de travaux (lots 1 et 2) prévue la première semaine d'avril 2017 ;
- Réception définitive de la 2^e phase de travaux (lots 3 et 3 phase 2) prévue la première semaine de décembre 2017 ;
- Continuité des démarches de mise en place du Service Public de L'Eau de Nkong-Zem avec l'expert consultant engagé ;
- Accompagnement et formation de l'exploitant et de la régie Communale de L'eau.

GESTION DES DECHETS DANS LA MENOUA

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

Ville de Dschang, Zones non accessibles par le service d'hygiène. Mars 2016

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Contribuer à la réalisation des objectifs fixés concernant le taux d'évacuation des déchets ;
- Favoriser l'implantation de l'organisation dans la zone et sur son champ d'action
- Appuyer l'organisation durant la période définie sous réserve que cette dernière implique les bénéficiaires du service dans le recouvrement d'une partie de ses charges.

DUREE DU PROJET

10 mois renouvelables

ACTIVITES REALISEES EN 2016

- Sensibilisation porte à porte dans la zone de compétence
- Immatriculation des ménages abonnés
- 563 abonnés enregistrés sur 1000 prévus, soit 49,30% ;
- Recouvrement de **732 650** auprès des abonnés sur **6 480 000** prévu, soit 11,30%
- Ramassage des ordures ménagères dans les ménages abonnés
- Approvisionnement plate forme de NGUI (**184,64tonnes de déchets déversés**)
- Participation régulière aux réunions mensuelles
- Participation au CA de l'AMGED
- Participation aux journées d'échanges avec les autres communes sur la gestion des déchets

DIFFICULTES RENCONTREES

- Le mauvais état des tricycles (régulièrement en panne);
- Le caractère non obligatoire des ménages à contribuer aux activités de pré-collecte;
- Le désabonnement de certains abonnés dû à la mise en circulation du camion dans certaines rues de notre zone;
- Le nombre insuffisant des abonnés pour produire les déchets;
- Le transfert de 70 abonnés à CEPDEL ce qui a réduit notre effectif;
- L'insuffisance du personnel pour l'activité;
- La création progressive des dépôts sauvages



Journée de collecte des déchets à Dschang, et inscription de nouveaux abonnés.

PROJET INTERCOMMUNAL DE SENSIBILISATION PAR AFFICHAGE SUR LA GESTION DES DECHETS

ZONE GEOGRAPHIQUE ET DATE DE LANCEMENT

6 communes de la Menoua, lancé le 1^{er} janvier 2016

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Renforcer les actions de gestion des déchets solides dans le département de la Menoua ;
- Informer et sensibiliser les populations sur les bonnes pratiques en matière de gestion des déchets
- Améliorer le service de pré-collecte et collecte des déchets
- Promouvoir les activités innovantes dans la gestion des déchets en vue de susciter l'engagement volontaire des parties prenantes ;
- Améliorer l'accès au service de pré collecte et de collecte des déchets dans les 6 communes du département

BÉNÉFICIAIRES DIRECTS :

600 000 habitants du département de la Menoua

BENEFICIAIRES INDIRECTS

Les personnes qui traversent et empruntent la route nationale n°17 qui mène dans les régions du Littoral, du Sud-Ouest et du Nord-Ouest.

ACTIVITES REALISEES EN 2016

- Choix de l'espace pour l'implantation des panneaux acquis auprès des 6 mairies ;

- Choix des 3 grands messages à diffuser (1er «Je jette mes ordures dans les bacs pour préserver mon environnement», 2^e «Les déchets mal gérés nuisent à notre environnement, notre santé, et détériorent l'image de notre ville»3^e messages «Trions et compostons nos déchets pour un environnement sain», diffusés en français et en anglais sur les panneaux et un ajout du Yemba sur les banderoles.
- Création et installation de panneaux aux lieux indiqués ;
- Lancement de l'activité dans la commune de Fongo-Tongo en présence du Maire et les autorités administratives.
- Réalisation et distribution de dépliants pour la sensibilisation portant les 3 messages ;
- Une caravane a été faite dans la ville de Dschang et Fongo-Tongo ;
- Communication autour de ce projet dans les Radios communautaires de la Menoua et à travers les presses écrites (RADIO YEMBA, RADIO NGHIELAH ; ICI LE KONGOSSA, OUEST ECO ET BOFOU.ORG) ;
- Pose d'affiches et banderoles sur les entrées et sorties de la route nationale n°17 menant dans les régions du Littoral, du Sud –Ouest et du Nord – Ouest.
- réalisation d'une enquête d'impact auprès des services d'hygiènes et de l'environnement de chaque commune ;





RESULTATS DE L'ENQUETE

- 75 familles pratiquent le compostage à domicile
- Les Maires sont satisfaits de l'activité ;
- L'axe national n°17 est régulièrement propre ;
- Les bacs à ordures sont bien utilisés.



III / LE TOURISME SOLIDAIRE



RENFORCEMENT DU TOURISME SOLIDAIRE

INTRODUCTION :

Depuis 2001, la structure de tourisme solidaire TOCKEM constitue l'un des volets de l'association TOCKEM. Située au cœur de la chefferie Ntsingbeu, la structure dispose d'un restaurant, 3 bungalows et 9 chambres. 15% des recettes permettent de financer les projets de développement du village dans les domaines de la santé, l'éducation, l'environnement. De nombreux services et un contact chaleureux avec les populations sont proposés pour assurer un séjour agréable aux visiteurs. Le lancement du projet APC en 2010 a permis aux populations du village de pratiquer des activités directement liés à la fréquentation des visiteurs (fabrication du pain, confitures, champignons...). Ainsi, presque tout le village est désormais impliqué directement ou indirectement dans les activités du tourisme.

OBJECTIF GENERAL :

Ce projet vise à utiliser le tourisme comme véritable outil de développement, de rencontres et d'échanges. Dans ce cadre, une structure de tourisme intégré, équitable et durable a été mise en place :

- **Intégré** : il est conçu avec et pour les populations.
- Les activités touristiques sont intégrées à la vie locale ;
- **Équitable** : il permet une rémunération équitable des services rendus par la population d'accueil. Par ailleurs, 15% des recettes sont affectés à des projets de développement locaux ;

- **Durable** : il contribue à un développement respectueux des populations et de l'environnement. Il doit assurer dans le temps la durabilité du milieu, de ses ressources, de son patrimoine dans l'intérêt des générations à venir.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Créer des emplois au village
- Faciliter les échanges et faire la découverte de cultures différentes
- Diversifier les activités en milieu rural
- Valoriser le patrimoine culturel et artistique de la région
- Promouvoir le tourisme solidaire comme outil de développement local

ACTIVITÉS TOURISTIQUE 2016

- **Les visiteurs** : En 2016, TOCKEM a reçu au total 421 touristes, dont 348 adultes et 73 enfants (contre 366 touristes en 2015). L'activité touristique a donc légèrement repris, ceci d'autant qu'aucune formation de santé (donc avec des groupes importants) n'a été organisée cette année.
- **Nombre de nuitées** : 777 nuitées ont été enregistrées en 2016, contre 927 en 2015. La baisse s'explique par l'absence de réservation long séjour (aucune réservation effectuée avec ELANS) et l'absence d'organisation de formations (formation PCIME ou SONEU).
- **Satisfaction des clients** : 89% des clients interrogés au cours de l'année 2016 déclarent avoir été très satisfaits de leur séjour à TOCKEM.

BILAN FINANCIER

Le chiffre d'affaire s'élève pour cette année à 14 432 435 FCFA. Les dépenses s'élèvent à 12 273 435 FCFA auxquelles il faut ajouter les 15% de recettes affectées au développement, soit 2 164 865 FCFA. Le déficit est donc de 5 620 FCFA. Le budget est donc presque à l'équilibre et cette amélioration par rapport à l'an dernier laisse présager à nouveau du bénéfice dès 2017.

Les visiteurs de marque

Visite de l'ambassadrice de l'Union Européenne, Madame Collet



Accueil d'un groupe avec des chants et danses traditionnelles

L'équipe

2 services civiques recrutés par ELANS, Elodie PALLARD et Stéphanie McCANNY, ont rejoint l'équipe de TOCKEM Tourisme pour une durée de 10 mois. Elodie était chargée d'appuyer l'équipe pour améliorer l'accueil des clients et aider à la restauration, tandis que Stéphanie a appuyé Germain à la direction et devra développer des outils marketing afin d'attirer de nouveaux clients.

En décembre 2016, une nouvelle directrice a été recrutée (VSI) pour la redynamisation de la structure : **Christelle MAHE**.

LES ACTIONS

- Création du calendrier des réservations en ligne, Il est consultable à tout moment.
- Réalisation du plan d'action budgétisé de TOCKEM

LA PROMOTION DU PROJET

- Participation à la foire aux associations à Yaoundé
- Présentation et promotion de la structure au rassemblement des Gourmettes situé à Yaoundé
- Partenariat avec l'agence de voyages **Éco tour Travel et Inside Cameroun** situé à Yaoundé.

LES DIFFICULTES

- Manque d'eau à TOCKEM
- Annulation des réservations à la dernière minute

LES PERSPECTIVES

- Refaire la clôture de TOCKEM
- Réparation machine à laver
- Chercher à savoir s'il existe d'autres agences de voyage pour nouer des partenariats